

Kvalitetspolicy

Kvalitetsförpliktelse:

Vi är dedikerade till att leverera produkter och tjänster av enastående kvalitet som uppfyller eller överträffar våra kunders förväntningar. Vår övergripande målsättning är att etablera och bibehålla oss som ledande inom vår bransch genom att erbjuda högpresterande och pålitliga lösningar.

Kundcentrering:

Vi sätter våra kunder i centrum för allt vi gör och strävar efter att förstå deras behov, önskemål och förväntningar. Genom kontinuerlig kommunikation och feedback från våra kunder strävar vi efter att anpassa och förbättra våra produkter och tjänster för att säkerställa deras fullständiga tillfredsställelse.

Kontinuerlig förbättring:

Vi är fast beslutna att ständigt förbättra våra processer, produkter och tjänster. Genom att tillämpa principer för kontinuerlig förbättring och använda mätbara mål och nyckeltal, strävar vi efter att eliminera slöseri, öka effektiviteten och optimera vår verksamhet. Vi fastställer årligen kvalitetsmål som är mätbara och relevanta för vår verksamhet, och följer upp dessa genom interna revisioner och ledningsgranskningar.

Engagemang för kompetens:

Vi erkänner att våra medarbetares kompetens och engagemang är avgörande för att uppnå och bibehålla högsta kvalitet. Vi investerar i utbildning, träning och utveckling för att säkerställa att våra medarbetare har de nödvändiga kunskaperna, färdigheterna och verktygen för att utföra sina uppgifter på bästa möjliga sätt.

Öppenhet och transparens:

Vi främjar en kultur av öppenhet och transparens där kommunikation och samarbete uppmuntras på alla nivåer av organisationen. Vi välkomnar och uppmuntrar feedback och idéer från våra medarbetare, kunder och andra intressenter för att driva kontinuerlig förbättring och innovation.

Efterlevnad av lagar och standarder:

Vi åtar oss att följa alla tillämpliga lagar, regler och branschstandarder för att säkerställa integritet, ansvarsskyldighet och kvalitet i allt vi gör. Vi strävar efter att upprätthålla höga etiska standarder och agera med ärlighet, respekt och rättvisa i alla våra affärstransaktioner och relationer.

Genom att hålla oss till denna kvalitetspolicy strävar vi efter att upprätthålla vår status som en pålitlig och ansedd leverantör av högkvalitativa produkter och tjänster på marknaden.

Uppföljning och revision

Kvalitetspolicyn följs upp årligen i samband med ledningens genomgång och utvärdering av kundkrav, avvikelser, förbättringsförslag och kvalitetsmål.

Syftet är att säkerställa att policyn stödjer företagets strävan efter hög kvalitet, kundnöjdhet och ständiga förbättringar.

Uppföljningen dokumenteras och används som beslutsunderlag för revidering, som fastställs av VD. Ändringar kommuniceras till samtliga berörda.

VD

Nevzet Kocan

Datum: 2025-05-01

Nevzet Kocan